

バッチリ保証で壊れても、盗難も、安心！

1 メーカー保証範囲外の画面割れ・盗難についても対応！

アクシデントサポート

パソコンの標準保証の対象範囲に加えて、水漏れ、落下、衝撃、サージなどの偶発的な事故による障害、盗難による損害も対象となるサービスです。

偶発的な事故



- ・主要部品の修理交換が発生するか累計金額の上限に達するまで修理が可能です。**(上限金額: 税抜¥150,000)**
- ・盗難が発生した場合は、**免責金額(税抜¥5,000)**で代替品の提供となります。
- ・**保証期間は4年間**となります。
※ データのバックアップや復旧は含まれませんので、修理前にバックアップの実施等ご対応ください。

保証サービスをご利用になるための登録作業は、すべて内田洋行が代行して作業いたします。

【アクシデントサポートによる保証範囲】

- ① **主要部品を交換した場合はその時点で特約(盗難事故による代替対応を除く)が終了します。** 主要部品にはスクリーン、マザーボード、プロセッサ、シャーシ等が含まれます。
- ② 契約期間中、修理部品の交換の**上限金額は、税抜¥150,000**となります。
- ③ 2回目以降の修理が発生した場合、上限金額の確認のため見積もりを行います。修理が終了したハードウェアはHP指定業者によってお客様に返送されます。
- ④ 代替品がお客様のハードウェア本体の購入金額を超える場合、**免責金額(税抜¥5,000)と合わせて、その差額をお客様にご負担いただきます。**
- ⑤ 代替品が提供された場合、アクシデントサポートは終了となります。

ご注文の変更・キャンセルについて

Q1 支払方法や注文商品を変更したいのですが。

コンビニ払いの場合、お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度新規でお申込みください。クレジット決済の場合、ご注文いただいた時点で、キャンセルのご対応は出来かねますので、予めご了承下さい。

Q2 コンビニ払いの支払期限が過ぎてしまいました。

お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度新規でお申込みください。

Q3 注文商品の一部をキャンセルしたいのですが。

お支払い完了後、キャンセルのご対応は出来かねます。コンビニ払いで、まだお支払いを完了していない場合は、お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、新規で改めてご注文下さい。

Q4 入金後にキャンセルはできますか？

原則、ご入金後のキャンセルはお受け出来かねます。

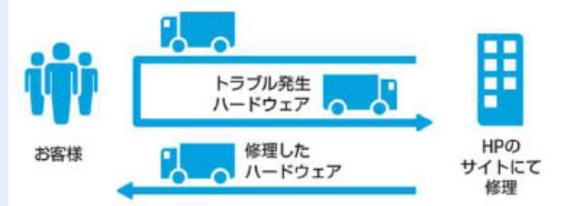
Q5 引越をするので届け先住所を変更したいのですが。

ECサイトの[マイページ]の購入履歴画面より修正いただくことが出来ます。修正は出荷手配時期により修正できなくなっている場合がございます。その際はU365お客様センターにご連絡ください。

2 あんしんの引き取り修理

オフサイト(引き取り修理)

オフサイトとは、故障したPCを引き取り修理するサービスのことで、PCをお客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けします。



【以下の事象による破損は保証対象外です】

- ・紛失、置き忘れ、通常の消耗、意図的な損害
- ・地震、水害等の自然災害・製造者が推奨する保守または操作方法を実施しなかったために生じた破損
- ・無許可で機器を修理しようとする試み、破損・欠陥メディアの使用によって生じた破損
- ・設計、構造、不可解な消失、誤使用、乱用、または計画的行為
- ・製品に対する何らかな変更、修正機能、性能に影響を与えない程度の傷
- ・盗難事故として警察への届け出とHPへの受理番号などの報告がない盗難による損害

EC サイト(ショッピングサイト)のご利用について

Q6 個人情報を入力して注文を確定させようとしても、エラーが出て先に進めません。

必須項目(赤い「*」印が付いた項目)はすべてご入力いただいているご確認ください。

Q7 注文後、メールが届きません。

メールアドレスに入力間違いがございますとメールが届きませんので、ご入力の際はご注意ください。また、携帯にてパソコンから入るメールの受信拒否設定をされている場合は、「@esco.co.jp」のドメイン許可設定をするようお願いいたします。

決済について

Q8 コンビニ払いで申込みました。コンビニエンスストアで支払う際、クレジットカードは使用できますか？

いいえ、使用できません。現金でお支払いください。

Q9 支払いの手数料はいくらになりますか？

無料です。

Q10 領収書の発行はしてもらえますか？

領収書の発行は、致しかねます。ご了承ください。